



Detailangaben zur Kategorie „Smart Tourism Star of the Year“ – Innovation durch Digitalisierung“

Firma und Name Einreicher:in: _____

1. Innovationsgrad & Technologieeinsatz

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Welche digitalen Lösungen (App, KI, Ticketing, Smart Services) wurden entwickelt? Welche Technologien heben das Angebot ab? Vorreiter-/Pilotfunktion? Messbare Vorteile durch Technologie? (Bitte maximal 700 Zeichen)

2. Benutzerfreundlichkeit & Gästekomfort

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Wie intuitiv sind die digitalen Angebote? Mehrwerte (Zeitersparnis, Barrierefreiheit, Individualisierung)? Zugang für weniger technikaffine Zielgruppen? Gästerückmeldungen? (Bitte maximal 700 Zeichen)

3. Nachhaltigkeit & Effizienz

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Beitrag zur Ressourcenschonung/CO₂-Reduktion? Effizienzsteigerungen für Betriebe/Regionen? KPIs zur Wirkung? Standards/Zertifizierungen? (Bitte maximal 700 Zeichen)



4. Einfluss auf das Gästerlebnis

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Wie verbessert die Innovation das Reise-/Aufenthaltserlebnis? Interaktivität/Personalisierung? Gästebewertungen? Emotionale/praktische Vorteile? (Bitte maximal 700 Zeichen)

5. Übertragbarkeit & Skalierbarkeit

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Einsatz in anderen Regionen/Betrieben? Nachahmer/Kooperationen? Zusätzliche Märkte/Zielgruppen? Erfolgsfaktoren der Skalierbarkeit? (Bitte maximal 700 Zeichen)

6. Wirtschaftliche Bedeutung & Erfolg der Lösung

Bitte beantworten Sie vor allem folgende Fragen: Neue Einnahmen/Einsparungen? Zahlen zum Potenzial? (Bitte maximal 700 Zeichen)

Hinweis

Mit der Übermittlung dieser Kategorieneinreichungsunterlagen nimmt die Einreicherin bzw. der Einreicher zur Kenntnis, dass für die hier eingereichten Angaben, Texte, Bilder und gegebenenfalls Videomaterialien dieselben Bestimmungen gelten, wie sie in der allgemeinen Einreichung zu den **Tourismusstars Awards 2026** bestätigt wurden.



Presented by



Raiffeisen
Stadtbank Wien